

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. BEVEZETÉS

- 1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a <http://www.memobiom.hu> weboldalon (a továbbiakban: weboldal) elérhető marketing útmutatók és sablonok, mint nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalmak (a továbbiakban: Termékek) vásárlásának felhasználó (továbbiakban: Felhasználó vagy Ön) általi igénybevételének feltételeit. Ön a weboldal használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.
- 1.2. A <http://www.memobiom.hu> online kereskedelmi portál üzemeltetőjeként és eladóként fenntartjuk jogunkat a jelen Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására, így – egyebek mellett – a Termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatjuk. A módosítás a weboldalon történő közzétételt követően lép hatályba, és csak a hatályba lépést követő tranzakciókra érvényes.
- 1.3. A weboldalon található információk jóhiszeműen és a lehető legteljesebb körültekintés mellett kerültek feltüntetésre, azonban azok kizárólag tájékoztató célt szolgálnak, az információk pontosságáért, teljességéért nem vállalunk felelősséget.
- 1.4. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályai az irányadók.

2. FOGALMAK

Eladó vagy Szolgáltató:

Név: Albitech Biotechnológiai Kft.

Székhely: 1045 Budapest, Berlini út 47-49-

Cégjegyzékszám: 01-09-976296

Adószám: 13870308241

Számlavezető pénzintézet: Erste Bank Hungary Zrt.

Számlaszám: 11600006-00000001-98397472

SWIFT Kód:

IBAN számlaszám:

E-mail cím: info@albitech.hu

Telefonszám: +36 20/ 956-2208

Tárhelyszolgáltató neve, székhelye, e-mail címe:

ELIN.hu Kft.

9024 Győr, Déry T. utca 11. 2. em. 4. ajtó

E-mail: info@elin.hu

Felhasználó: az a természetes személy vagy jogi személy, aki a <http://www.memobiom.hu> oldal tartalmához hozzáfér.

Vásárló: az a Felhasználó, aki a <http://www.memobiom.hu> oldalon keresztül megrendelést adott le.

Weboldal: a <http://www.memobiom.hu> oldal és aloldalai.

Termék: minden olyan, az Eladó által eladásra kínált Termék, amelyet a Felhasználó a weboldalon keresztül megvásárolhat.

Szerződés: az Eladó és a Vásárló között a Weboldalon megjelenített Termékek értékesítése/megvásárlása tárgyában, az Eladó és a Vásárló, mint távollevők között, azaz egyidejű fizikai jelenlétük nélkül jön létre a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint.

3. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ VÁSÁRLÁS

3.1. Megrendelés folyamata

- 3.1.1. A weboldaltól regisztráció nélkül is, a név, e-mail cím, telefonszám megadásával lehet a Termékeket megrendelni. A Termékeket egy virtuális kosárba lehet gyűjteni. A kosár tartalmát megtekintheti, annak tartalmát (vagy tartalmának egyes elemeit) akár törölheti is az adott termék mellett található törlés ikonra kattintással. A kosár (rendszer) automatikusan kiszámítja a megrendelés végösszegét.
- 3.1.2. Amennyiben több, eltérő Terméket kíván vásárolni, akkor a kosárba helyezést követően kattintson a „tovább vásárolok” gombra. Ha elkészült a Termékek kiválasztásával, akkor egyszerűen klikkeljen a „kosár” gombra, majd azon belül a „pénztár” gombra. Ezt követően meg kell adnia az ott kért adatokat. A megrendelés elküldése és beérkezése után haladéktalanul visszaigazoljuk a megrendelést.
- 3.1.3. Az Ügyfélnek a rendelés bármely szakaszában és a megrendelés Szolgáltató részére való elküldéséig bármikor lehetősége van bármely adatbeviteli hiba javítására a megrendelési felületen (megelőző oldal tartalma esetén a „vissza” gomb megnyomásával).
- 3.1.4. A megrendelés feladása előtt Ön kifejezetten nyilatkozik arról, hogy beleegyezik a Szolgáltató teljesítésébe, egyúttal ezzel egyidejűleg tudomásul veszi, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerinti elállás jogát.
- 3.1.5. Amennyiben azt észleljük, hogy a megrendelt Termék esetében hibás adatok kerültek feltüntetésre a Weboldalon, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron megküldeni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő küldést, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.
- 3.1.6. A Termékek mellett feltüntetett árak bruttó árak, tehát tartalmazzák a törvényben előírt általános forgalmi adót.

3.2. A szerződés létrejötte

- 3.2.1. Az Ön részéről leadott megrendelés ajánlatnak minősül. Az ajánlatát visszaigazoló e-maillal fogadjuk el. A visszaigazoló e-mailünkkel, amellyel az Ön ajánlatát elfogadjuk, jön létre a szerződés a Felek között.
- 3.2.2. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és távollevők között kötött szerződésnek minősül.
- 3.2.3. A weboldalon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt nem iktatjuk, utólagosan nem hozzáférhető.

3.3. Fizetés

- 3.3.1. Ön a Terméket online fizetési formában, bankkártyás kifizetéssel tudja rendezni a weboldal felületén keresztül.
- 3.3.2. A megvásárolt Termékek árát a megrendeléskor, a <http://www.memobiom.hu> weboldalon keresztül, Simple Pay segítségével szükséges kiegyenlítenie.

- 3.3.3. A Termékek vételárának megfizetését követően elektronikus számlát állítunk ki és küldünk meg Önnek az e-mail címére. A jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus úton megküldött számlát állítson ki.

3.4. Átvétel

A megrendelés díjának megfizetését (a Szolgáltató számláján történt jóváírását) követően a Szolgáltató elektronikus úton, az Ügyfél e-mail címére küldött link útján az Ügyfél rendelkezésére bocsátja a Terméket, amelyet az Ügyfél a linkre történő kattintást követően tud letölteni.

4. ELÁLLÁSI JOG

Ön a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 29. § m) pontja alapján, az ezen Korm. rendeletben meghatározott elállási jogát nem gyakorolhatja a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás az Ön kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és Ön e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az ezen Korm. rendeletben meghatározott elállási jogát.

5. SZELLEMI TULAJDON

Az Ügyfél az ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a megrendelt Termékek, mint szerzői jogi védelem alatt álló művek vonatkozásában a vásárlással kizárólag korlátozott felhasználási jogot szerez, így kizárólag saját céljára használhatja fel azokat. A megrendeléssel az Ügyfél részére semmilyen, a Szolgáltatót, mint jogosultat illető szellemi alkotással összefüggésben fennálló jog nem kerül átruházásra, az Ügyfélnek semmilyen jogcímen nem keletkezik jogosultsága vagy követelése szerzői vagy egyéb jogvédelem alá eső művek személyi vagy vagyoni jogai vonatkozásában.

6. KELLÉKSZAVATOSSÁG

- 6.1. Amennyiben hibásan teljesítünk, Ön velünk szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.
- 6.2. Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen, vagy az számunkra más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás (díj) arányos leszállítását, vagy a hibát a mi költségünkre Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra mi adtunk okot.
- 6.3. Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.
- 6.4. Ön velünk szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.
- 6.5. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha igazolja, hogy a Terméket, illetve a szolgáltatást mi nyújtottuk. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

7. JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

7.1. Panaszügyintézés helye:

Felhasználóként Ön a Termékkel vagy a mi eladói tevékenységünkkel kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: Albitech Biotechnológiai Kft.

Székhely: 1045 Budapest Berlini út 47-49.

E-mail cím: info@albitech.hu

Telefonszám: +36-20/956-2208

7.2. A panasz közlésére/benyújtására az alábbi lehetőségeket biztosítjuk:

- szóban (telefonon),
- írásban (postai úton, elektronikus levélben).

7.3. Panasz közlésével kapcsolatos eljárás:

- a telefonon közölt szóbeli panaszt minden munkanapon ...9:00... és ...15:00... óra között,
- elektronikus eléréssel – üzemzavar esetén megfelelő más elérhetőséget biztosítva – az írásbeli panaszt folyamatosan fogadjuk.

7.4. Írásban történő panaszközlés: az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunkat a panasz közlését követő 30 napon belül megküldjük Önnek.

7.5. Szóban történő panaszközlés: a szóbeli panaszt – kivéve azt az esetet, ha a panasz azonnali kivizsgálása adott esetben nem lehetséges – azonnal megvizsgáljuk, és szükség szerint orvosoljuk. Ha Ön a panasz kezelésével nem ért egyet, a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontunkról jegyzőkönyvet veszünk fel, és annak egy másolatát példányát a személyesen közölt szóbeli panasz esetén átadjuk, telefonon közölt szóbeli panasz esetén – egyidejűleg az írásbeli panasszal kapcsolatos, indokolással ellátott álláspontunknak a panasz közlését követő 30 napon belül az Ön részére történő megküldésével – megküldjük, egyebekben az írásbeli panaszra vonatkozó rendelkezések szerint járunk el. A panasz kivizsgálásáért Önnel szemben külön díjat nem számítunk fel.

7.6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek: amennyiben a közöttünk esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva Ön számára:

6.4.1. Az elutasító választ indokoljuk és tájékoztatjuk, hogy elutasító válasz esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő független békéltető testületekhez fordulhat. A békéltető testületekről és eljárásukról a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapján (www.nfh.hu) tudhat meg több információt. Panasza esetén elsődlegesen a fogyasztó lakóhelye szerinti békéltető testület illetékes.

6.4.2. Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál: fogyasztóvédelmi panasz esetén felkeresheti a területileg illetékes járási hivatalokat. A járási hivatalok listáját az alábbi címen érheti el: <http://jarasinfo.gov.hu/>

6.4.3. Bírósági eljárás kezdeményezése.

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2025.09.01.