

Szállítási információk, szállítási módok

Megrendeléseidet futárszolgálat segítségével kézbesítjük a megadott szállítási címre. A csomag kézbesítéséről minden esetben e-mailben kapsz értesítést, amely tartalmazza a várható kiszállítás időpontját is.

Szállítási idő

A rendeléseket a visszaigazolást követően 2–3 munkanapon belül feldolgozzuk és átadjuk a futárszolgálatnak.

A pontos szállítási idő a készletállománytól és a futárszolgálat leterheltségétől függően változhat.

Ünnepi időszakban (pl. karácsony) a szállítás ideje hosszabb lehet.

Szállítási díjak

2 kg-os csomag szállítási díja (postán maradó) MPL: 1 490 Ft

2kg-os csomag szállítási díja (házhozszállítás) GLS: 2 950 Ft

(A díjak Magyarország területére érvényesek. Külföldi szállítási igény esetén kérjük, vedd fel velünk a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkon.)

Szállítási feltételek

A futárszolgálat munkanapokon 8:00 és 17:00 óra között kézbesíti a csomagokat.

Kérjük, hogy a szállítási címet pontosan add meg (irányítószám, utca, házszám, emelet, ajtó), hogy a kézbesítés zökkenőmentesen történjen.

Amennyiben a futár nem talál otthon, értesítőt hagy a kézbesítésről, és új időpontban megkísérli a csomag átadását.

Fizetés

A webshopban bankkártyás fizetés lehetséges. A fizetés biztonságos online fizetési rendszeren keresztül történik, amely megfelel a legszigorúbb adatvédelmi és banki előírásoknak.

Sérült csomag átvétele

Kérjük, hogy átvételkor mindig ellenőrizd a csomag épségét.

Ha a csomagoláson sérülést tapasztalsz, jelezd a futárnak, és vetess fel jegyzőkönyvet.

Utólagos reklamációt sérült csomag esetén csak jegyzőkönyv birtokában tudunk elfogadni.

Elállási jog és visszaküldés

A vásárló a termék kézhezvételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a vásárlástól.

Csak bontatlan, sértetlen termék visszaküldésére van lehetőség.

A visszaküldés költsége a vásárlót terheli.

A termék beérkezését követően a vételárat 5–7 munkanapon belül visszautaljuk.

A részletes feltételeket lásd az ÁSZF és Visszaküldési tájékoztató menüpontban.